La Cámara de Comercio de Quito invita al evento virtual:

Reactivación empresarial con la potencialidad de la automatización robótica de procesos RPA

Cómo lograr mayor eficiencia, productividad y competitividad con RPA

www.ccq.ec

CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO

ESCUELA DE NEGOCIOS

Evento auspiciado por:

InnovaSys® OnePoint Corp.

AGENDA

1. Hitos de automatización
2. Automatización robótica de procesos RPA
3. Casos de uso RPA en empresas
4. Automatizaciones RPA en vivo

NUESTROS SPEAKERS

InnovaSys® OnePoint Corp.

Alexis Rodríguez

Gerente General

Experto en implementaciones de RPA, con más de 35 años de experiencia en Soluciones Tecnológicas, siendo pionero en introducir nuevas tecnologías al Ecuador, principalmente relacionadas con RPA. Ha brindado asesoría y consultoría, en grandes y varios proyectos exitosos a nivel nacional e internacional.

Jose Bruzzone

Coordinador de Marketing

Experiencia de más de 8 años en desarrollo de negocios, innovación, comunicación organizacional, publicidad, servicio al cliente, marketing tradicional y digital. Se ha desarrollado profesionalmente en algunas de las más grandes e importantes instituciones públicas y privadas del Ecuador.

Azucena Navas C.

Gerente Comercial

Más de 20 años de experiencia en Soluciones Tecnológicas; enfocada en brindar asesoría para la entrega de servicios que generan valor al negocio, alineando la tecnología con los objetivos organizacionales de los clientes. Ha trabajado para importantes empresas de tecnología y ha asesorado a grandes organizaciones en Ecuador y Latinoamérica.

Jorge Villarreal

Líder Preventa

Arquitecto de Soluciones TI, con más de 10 años de experiencia en Soluciones Tecnológicas, dedicado a crear e innovar en productos y servicios alineados a las necesidades y retos tecnológicos contemporáneos, que impulsan la transformación digital de las organizaciones. Ha trabajado en más de 30 proyectos de RPA a lo largo de su carrera.

QUIENES SOMOS

InnovaSys® OnePoint Corp.

Somos una empresa, **con más de 16 años** y una **sólida trayectoria**, conformada por profesionales y empresarios ecuatorianos con amplia experiencia, buscando siempre **potenciar los negocios de nuestros clientes** y llevarlos al siguiente nivel.

Hace **más de 16 años** nos consolidamos en Ecuador como **pioneros en RPA** siendo este uno de nuestros principales pilares.

Nuestros valores son el corazón de nuestra organización...

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

InnovaSys® OnePoint Corp.

Alexis Rodríguez

Gerente General

Azucena Navas C.

Gerente Comercial

Roberto Hidalgo

Coordinador de Servicios y Proyectos

Jorge Villarreal

Líder Preventa

Jose Bruzzone

Coordinador de Marketing

Respaldados por un amplio equipo de asesores y especialistas

HITOS DE NUESTRA EXPERIENCIA EN RPA

InnovaSys OnePoint Corp.

2005 — **TELCO:** Desconexión y reconexión de servicios de telecomunicaciones

2006 — **BANCA:** Consolidación de estados de cuentas bancarias

2007 — **BANCA:** Escaneo automático de URLs de listas blancas

2008 — **TELCO:** Migración de sistema de facturación

2009 — **GOB:** Monitoreo y balanceo de procesos batch

2010 — **INDUS:** Extracción automática de saldos bancarios

2011 — **BANCA:** Automatización de reconfiguración de cajeros automáticos

2012 — **GOB:** Clasificación automatizada de preguntas en procesos de contratación

HITOS DE NUESTRA EXPERIENCIA EN RPA

InnovaSys® OnePoint Corp.

2013 — **GOB:** Personalización de normas extranjeras (AENOR) para homologación local

2014 — **SALUD:** Agendamiento y confirmación de citas médicas mediante Whatsapp

2015 — **TRANS:** Monitoreo de salud ocupacional y notificación de conductores

2016 — **TVPAG:** Descarga masiva de comprobantes electrónicos fiscales

2017 — **BANCA:** Monitoreo de redes sociales

2018 — **FARMA:** Integración de SAP con sistemas propietarios

2019 — **INDUS:** Automatización de procesos batch en plataforma legacy

2020 — **TELCO:** Mediación de tarifas de servicios de telecomunicaciones

2021 — **SALUD:** Validación, agendamiento y cotización de citas y procedimientos médicos

TESTIMONIOS DE CLIENTES SATISFECHOS

InnovaSys® OnePoint Corp.

"Implementar RPA fue una respuesta a la necesidad estratégica de optimizar la gestión interna, dejando a un bot lo que él mejor sabe hacer: tareas repetitivas y cíclicas, y dejando al negocio su verdadera razón de ser: generar valor para nuestros clientes.

No es un acto de magia, requiere tiempo, un buen aliado que acompañe la implementación, recursos, una alta dedicación, paciencia, pero sin duda los efectos se van viendo y el negocio de manera natural va identificando más "candidatos" al RPA conforme conoce la herramienta. Hoy en día no se puede hablar de optimización operativa sin hablar de RPA."

Isabel Castillo

ASERTEC - Jefe de Innovación, Proyectos y Procesos

TESTIMONIOS DE CLIENTES SATISFECHOS

InnovaSys® OnePoint Corp.

"Empezamos con la transformación digital desde varias aristas, la necesidad de automatizar procesos nos ha llevado a entender en muy corto plazo, cuatro semanas, la ventaja enorme de lograr eficiencias en procesos repetitivos. Con el soporte de InnovaSys estamos transformando la experiencia de nuestros clientes y nuestros colaboradores."

Ximena Guerra

METRORED - Jefa de Customer Experience - Post Venta y Call Center

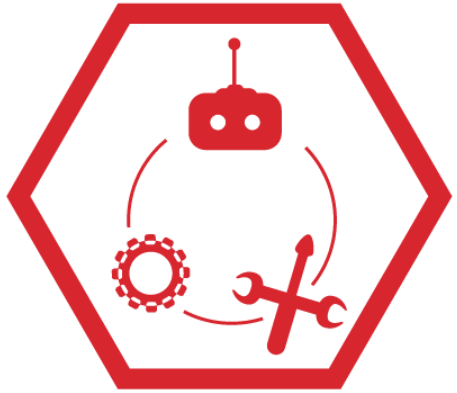
PORTAFOLIO DE SOLUCIONES Y SERVICIOS RPA

PLATAFORMAS RPA

AutoMate
A Division of HelpSystems

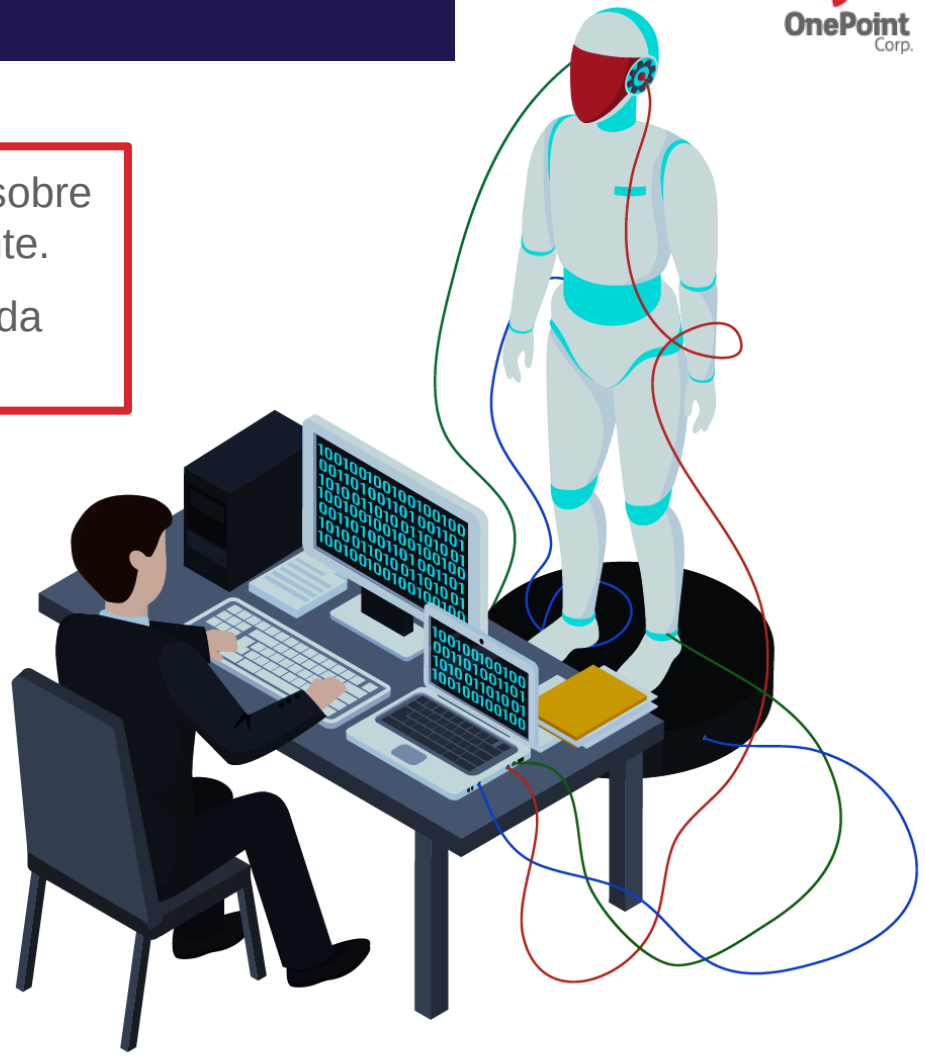
AUTOMATION ANYWHERE®
Go be great.

CONSTRUCCIÓN DE BOTS RPA



Servicio de construcción de BOTs sobre plataformas RPA propias del cliente.

Trabajamos con empresas en toda Latinoamérica.



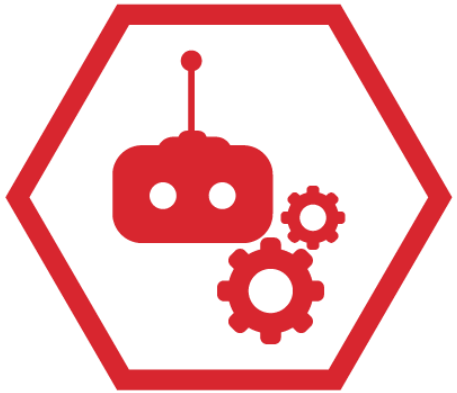
PROMESA DE SERVICIO:

- Agnósticos a la marca
- Garantía de por vida
- BOT funcional y operativo
- Construcción del BOT bajo las mejores prácticas

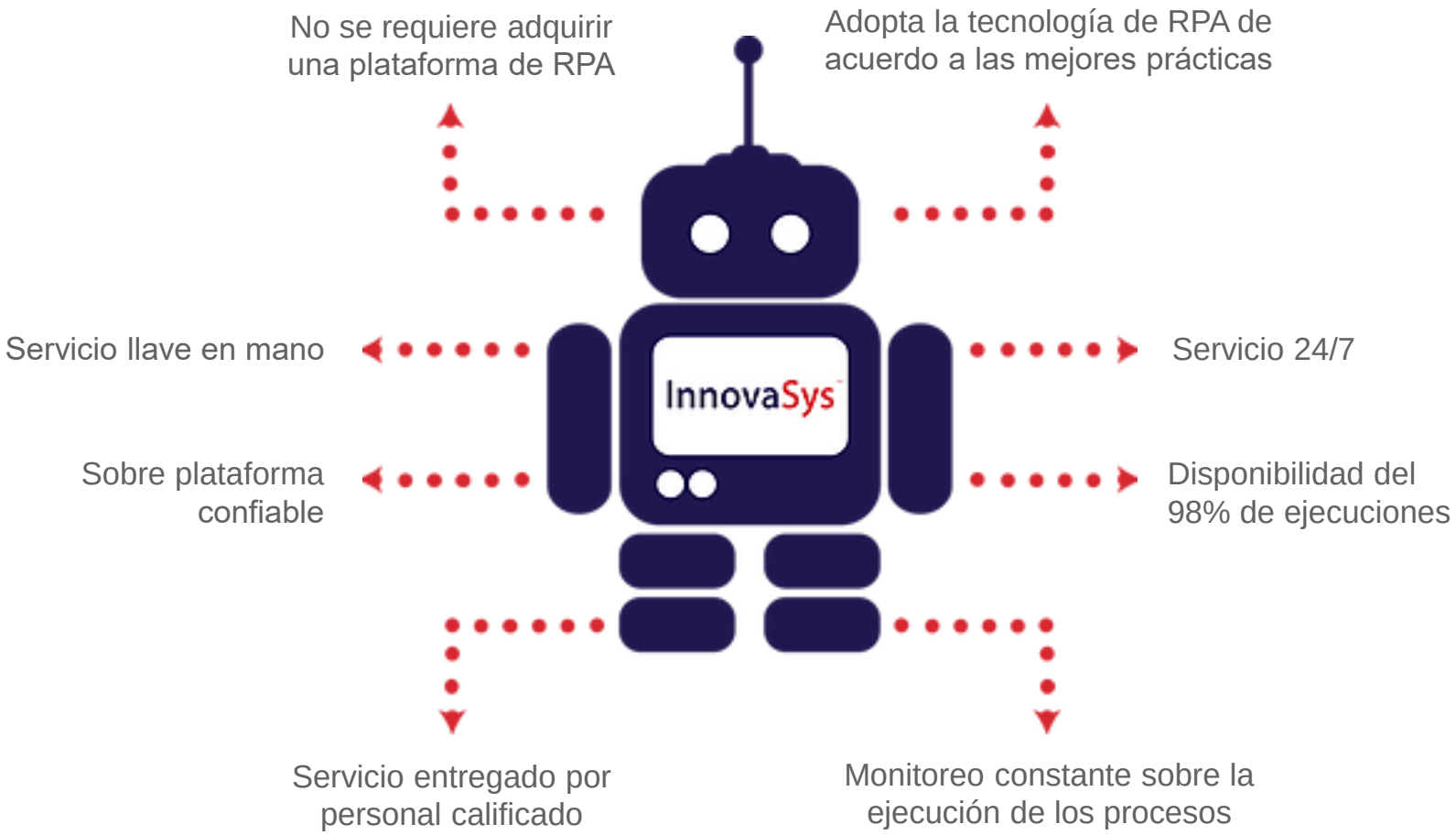
MÁS INFORMACIÓN EN: innovasyscorp.com/construccion-de-bots-rpa

CONSTRUCCIÓN Y EJECUCIÓN DE BOTS RPA

InnovaSys® OnePoint Corp.



Construcción de BOTs a la medida, que se ejecutan desde la plataforma RPA de InnovaSys para toda Latinoamérica.



MÁS INFORMACIÓN EN: innovasyscorp.com/construccion-ejecucion-de-bots-rpa

www.innovasyscorp.com

InnovaSys®
OnePoint Corp.

InnovaSys
Software y Soluciones Softcontrol S.A

@InnovasysCorp

@InnovaSys

@innovasyscorp

La Cámara de Comercio de Quito invita al evento virtual:

Reactivación empresarial con la potencialidad de la automatización robótica de procesos RPA

Cómo lograr mayor eficiencia, productividad y competitividad con RPA

www.ccq.ec

CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO

ESCUELA DE NEGOCIOS

Evento auspiciado por:

InnovaSys® OnePoint Corp.

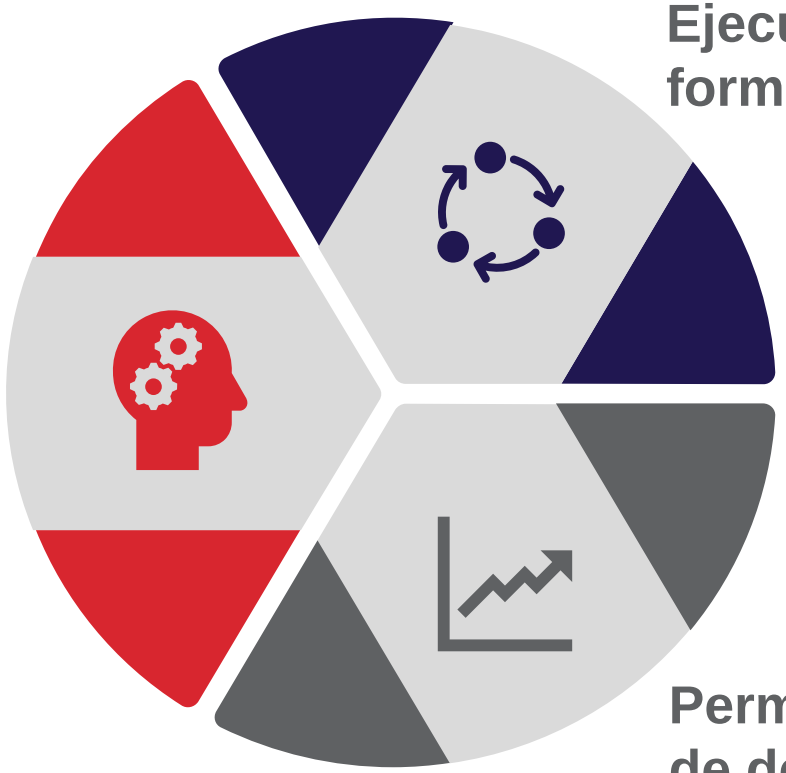
¿QUÉ ES RPA?

AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS - RPA

BOT de Software
Replican tareas y procesos

Ejecutan las tareas de forma consistente

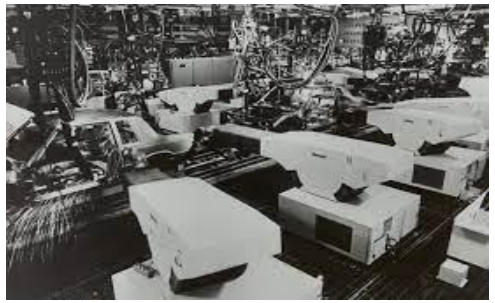
Interactúa con el ambiente digital como una persona



Permite cubrir variaciones de demanda

AUTOMATIZACIÓN

1913
Línea de ensamblaje



1962
Robots en manufactura

1980
Robots en manufactura

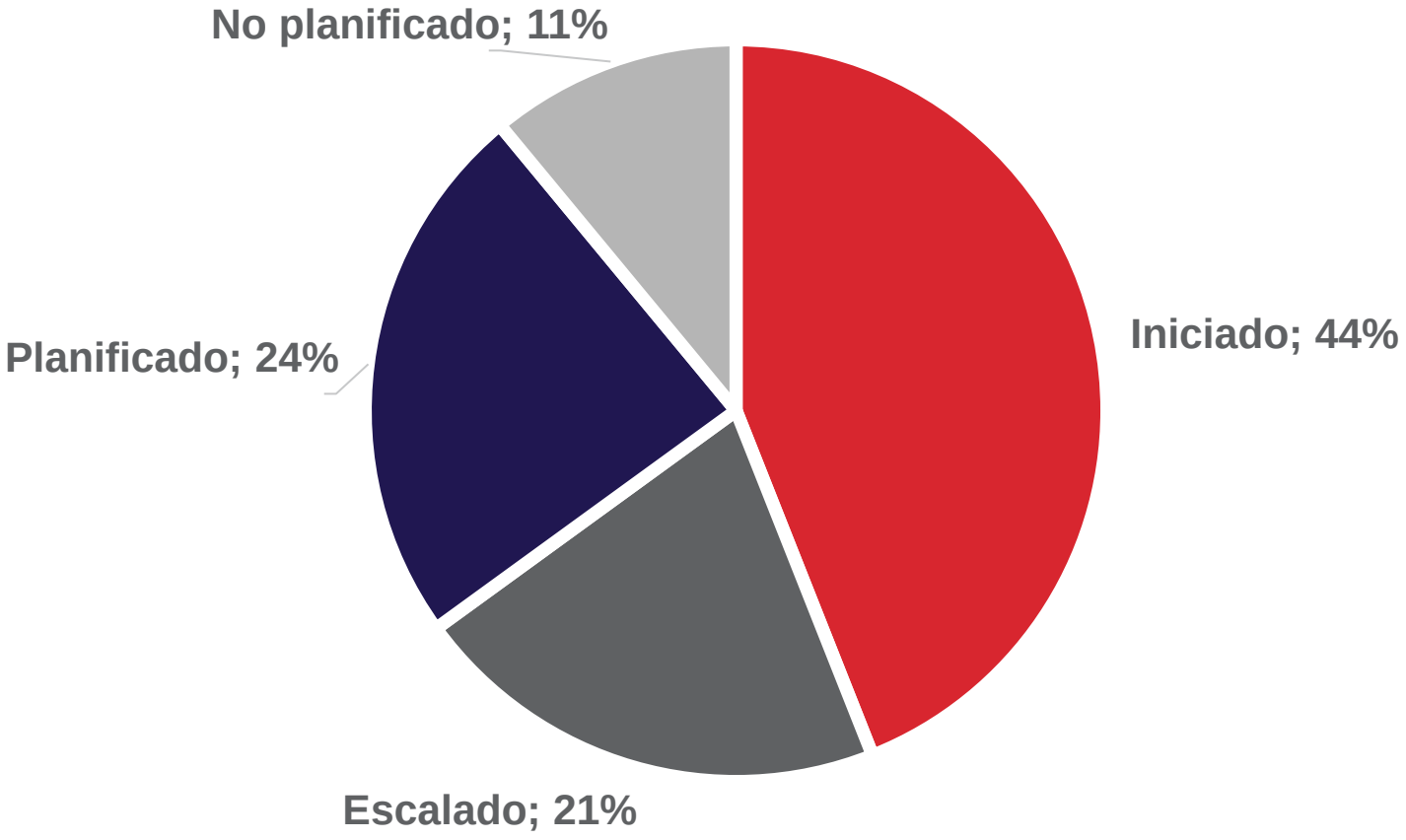
2000
RPA en empresas

2019
Hiperautomatización

PROCESOS > AUTOMATIZACIÓN > ROBÓTICA

RELEVANCIA ACTUAL RPA - LATINOAMÉRICA

89% Empresas latinoamericanas que están desarrollando o planificando implementar RPA

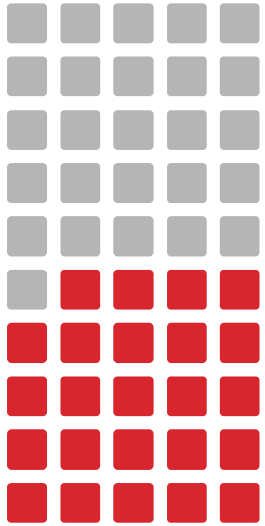


Fuente: Practia (2021). Estudio RPA Latam 2021. Investigación realizada a más de 400 empresas de la región.

RELEVANCIA ACTUAL RPA - ECUADOR

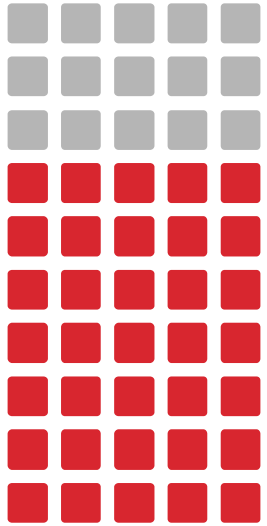
Porcentaje de funciones automatizadas

48%



Automatizar procesos es el principal reto para su organización en 2021 y 2022

71%



Fuente: Itahora, Ernst & Young (2020). Tendencias y Prioridades Tecnológicas de mayor impacto en el Ecuador para el año 2021. Investigación realizada a más de 200 empresas ecuatorianas

RELEVANCIA ACTUAL RPA - ECUADOR

InnovaSys® OnePoint Corp.

PROCESOS CON ALTO NIVEL DE AUTOMATIZACIÓN

Tecnología 59%

55% Contabilidad y finanzas

Tesorería 49%

44% Producción

Fuente: Itahora, Ernst & Young (2020). Tendencias Tecnológicas de mayor impacto en el Ecuador para el año 2020. Investigación realizada a más de 120 empresas ecuatorianas

REACTIVACIÓN EMPRESARIAL

InnovaSys® OnePoint Corp.

FUERZAS QUE AFECTAN A LAS EMPRESAS

Prever, planes de contingencia, mitigar riesgos y adaptarse.

REACTIVACIÓN EMPRESARIAL CON LA POTENCIALIDAD DE RPA

InnovaSys® OnePoint Corp.

ASEGURAR LA RENTABILIDAD

Permanencia y competitividad

Potenciar la operación

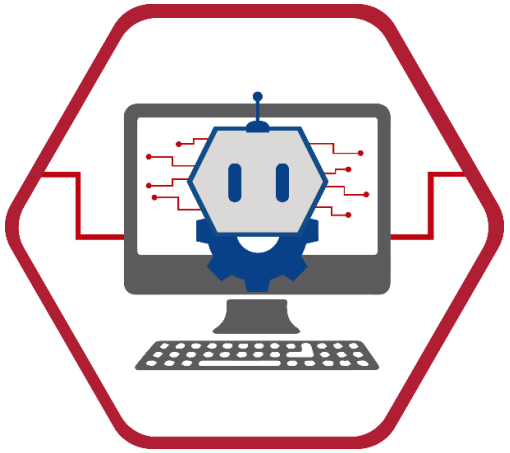
Mejorar los servicios

Aumentar la calidad de productos

Incrementar la productividad

Optimizar el uso de recursos

Subir niveles de satisfacción de clientes



Definir y automatizar procesos

CARACTERÍSTICAS CLAVES

Se integra con los sistemas existentes

Los usuarios de negocios contribuyen con gran parte del BOT

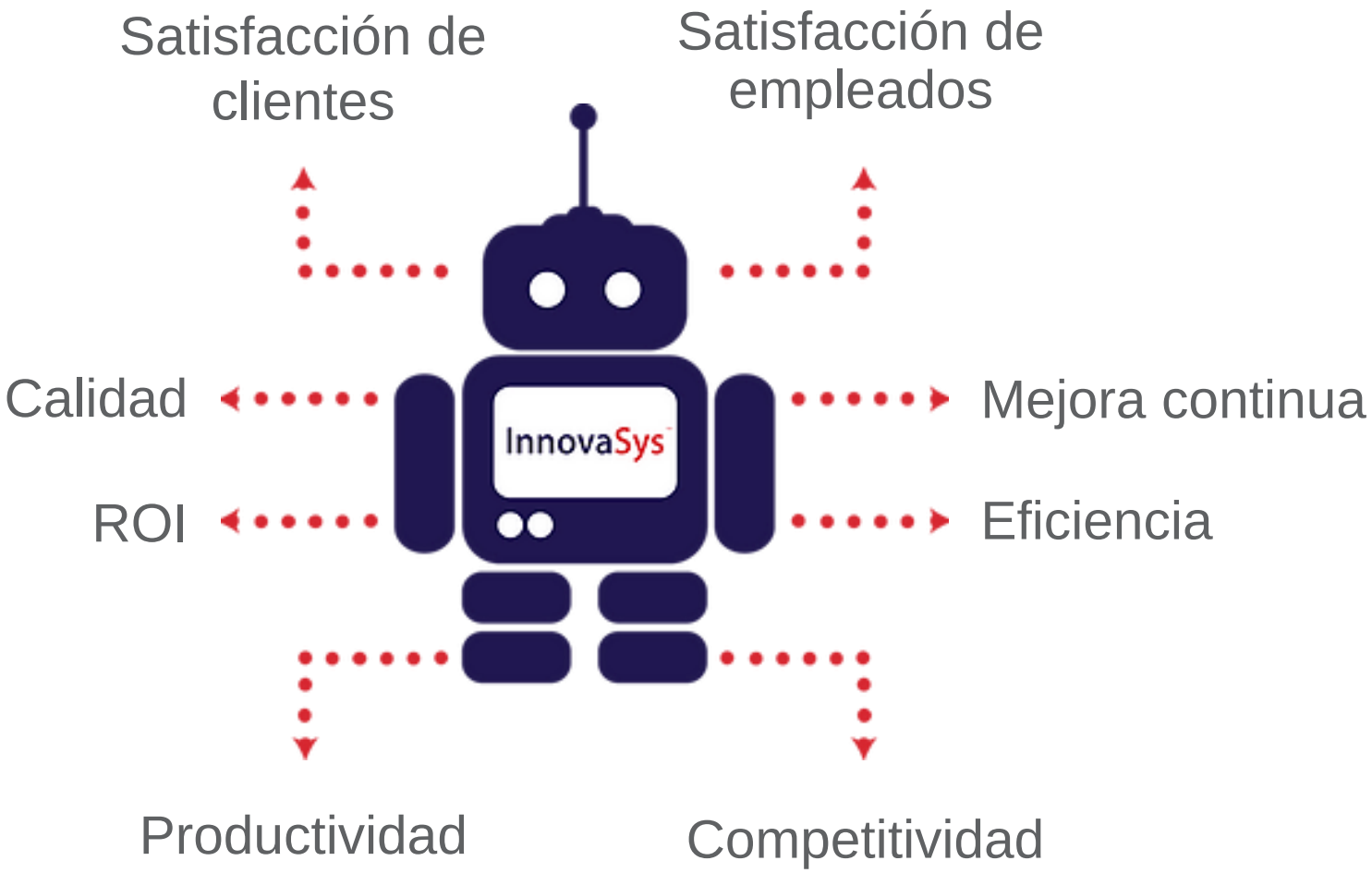
Es fácil de usar e implementar

Los BOTs se construyen en días o semanas

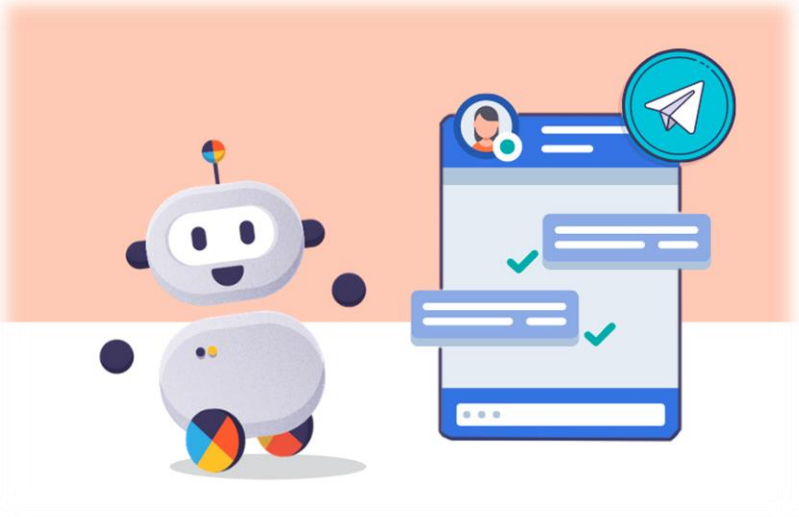
Capacidad para trabajar con datos estructurados, semiestructurados y no estructurados

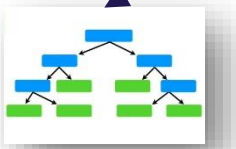
Trabajan 7x24x365

RESULTADOS AL IMPLEMENTAR RPA



CHATBOT Y BOT DE RPA





CASOS DE USO RPA EN EMPRESAS

Compras: Descarga y registro de facturas de proveedores, y validación de pagos

InnovaSys OnePoint Corp.

Problemática

Seis recursos dedicados a tiempo completo para la descarga y registro de facturas SAP.
Alta probabilidad de superar el tiempo límite dado por el SRI para la emisión de comprobantes de retención.
Latencia en los pagos a proveedores

Objetivo

Descargar del SRI y registrar las facturas en SAP, dentro de las 24 horas posteriores a la emisión.
Emitir en 48 horas el comprobante de retención.
Notificar el pago a proveedores en un lapso de 5 días

Resultado

Cumplimiento de los tiempos objetivos.
Reducción de la tasa de ocupación en un 80%.
Reducción de la tasa de error humano.

Comercial: Canal virtual para la solicitud de servicios publicitarios

InnovaSys OnePoint Corp.

Problemática

Solicitud directa al comercial y/o diseñador por parte de clientes.
Falta de visibilidad organizacional de todas las solicitudes de los clientes.
Pérdida de nuevos proyectos por retrasos en la atención de solicitudes

Objetivo

Centralizar la atención a clientes VIP mediante un canal virtual "chatbot"
Registro automático e inmediato de las solicitudes de clientes VIP.
Disminuir los tiempos de atención de solicitudes de clientes.

Resultado

Mejoró el relacionamiento con clientes VIP gracias a la reducción de los tiempos de respuesta. (generando línea base)
Incremento de un dígito en ventas

Distribución y logística: Actualización de movimientos y saldos de inventario

InnovaSys OnePoint Corp.

Problemática

Seis personas a tiempo completo
Retrasos en la actualización periódica de información de los movimientos en el inventario.
Impacto crítico en la continuidad del negocio por el efecto que genera en otras áreas como contabilidad, operaciones y ventas.
Tiempos altos de entrega de productos al cliente final.

Objetivo

Actualización inmediata de movimientos y saldos de inventario.
Reducir el tiempo de entrega de los productos a clientes finales.
Disminuir los de errores de digitación y las tasas de reproceso

Resultado

Actualización de todo el inventario en máximo 4 horas.
Reducción del 80% del tiempo operativo relacionado a esta actividad

Servicio al Cliente: Monitoreo en tiempo real de redes sociales por quejas de servicios médicos

InnovaSys OnePoint Corp.

Problemática

Quejas y reclamos a toda hora en redes sociales sobre la calidad del servicio ofrecido por el prestador de salud.
Altos tiempos de atención generando una “bola de nieve” de más quejas.
Impacto reputación.

Objetivo

Disminución del tiempo de contacto a menos de 1 hora en reclamos publicados en redes sociales.
Estandarizar la atención de las quejas por los medios automatizados.
Mejorar el indicador de la tasa reputacional en un 2%

Resultado

Cumplimiento de tiempos objetivos
Estandarización de atención en canales de RRSS
Mejora de indicador reputacional en 6 meses.

Administración y finanzas: Consolidación de saldos en cuentas bancarias

InnovaSys OnePoint Corp.

Problemática

Existen 6 recursos a tiempo completo para la conciliación de 20 cuentas bancarias debido al gran volumen de transacciones.
En caso de errores o reprocesos el impacto se vuelve crítico para la operación de la organización.

Objetivo

Reducir la carga operativa.
Disminuir prácticamente a cero las tasas de error y reprocesos por mala introducción de datos.
Eliminar la entrega de todos los datos sensibles al personal

Resultado

Se reduce a una persona el proceso, la cual supervisa la automatización.
Reducción de las tasas de errores
Reducción de entrega de datos sensibles

Talento Humano: Vinculación y desvinculación de personal

InnovaSys OnePoint Corp.

Problemática

Demora de hasta 15 días para la vinculación y desvinculación del personal.
Incluye la generación de usuarios digitales, solicitud de exámenes de salud, solicitud de documentación, previsión de equipamiento entre otros.

Objetivo

Disminuir el tiempo de vinculación y desvinculación a 3 días

Resultado

Cumplimiento de tiempo objetivo.
Se redujo la cantidad de personas involucradas en el proceso, así como los casos de reproceso por de falta de información y/o requisitos

Tecnología: Orquestación de informes consolidados del estado de los sistemas tecnológicos

InnovaSys OnePoint Corp.

Problemática

No poder tomar acciones proactivas debido a no tener centralizado el estado operacional de los servicios y sistemas tecnológicos.
No poder monitorear todos los sistemas de manera constante y en tiempo real

Objetivo

Centralizar el estado operacional de los sistemas tecnológicos para prever posibles fallas y tomar acciones de forma proactiva.
Tangibilizar el estado operativo de los servicios tecnológicos a la alta gerencia

Resultado

Reducción en un 7% los casos de incidentes.
Incremento a un 98% la tasa de disponibilidad de los servicios tecnológicos

AUTOMATIZACIONES RPA EN VIVO

DESCARGA DE DATOS DE INFORMACIÓN SOCIETARIA E INGRESO A SISTEMA CRM

DESCARGA DE DATOS DE INFORMACIÓN SOCIETARIA E INGRESO A SISTEMA CRM

InnovaSys OnePoint Corp.

PROBLEMÁTICA: El proceso manual genera demoras en otros procesos cuando el personal a cargo no finaliza el ingreso de información en el CRM, antes del inicio del día laboral.

TIEMPO: El proceso manual de un registro tarda de 30 a 45 minutos en el mejor escenario.

RECURSOS: El proceso lo ejecuta manualmente una persona operativa dedicada al 100% y un coordinador al 30%.

IMPACTO: El proceso es considerado crítico para inicio de actividades de las áreas contables y de facturación. Su demora genera un alto impacto en la continuidad de la operación.

DESCARGA DE DATOS DE INFORMACIÓN SOCIETARIA E INGRESO A SISTEMA CRM

DEPARTAMENTO DE CARTERA → DESCARGA AUTOMÁTIZADA → IMPORTACIÓN DE DATOS A SISTEMA CRM - SALESFORCE

VER VIDEO
DEMOSTRATIVO

DESCARGA DE DATOS DE INFORMACIÓN SOCIETARIA E INGRESO A SISTEMA CRM

InnovaSys OnePoint Corp.

Mejora de la reputación del departamento a cargo al reducir los roces con otras áreas por retrasos, disminuyendo la afectación en procesos relacionados.

Reducción de retraso de actividades en plataforma digital al 95%.

Persona operativa ahora destina un 10% de carga de trabajo con relación a este proceso, solo para actividades de monitoreo y el coordinador un 5% para solucionar casos excepcionales.

Aumento de productividad total del 5%-10% al iniciar actividades a primera hora del día en plataformas digitales.

DIFUSIÓN DE PROMOCIÓNES A TRAVÉS DE WHATSAPP

DIFUSIÓN DE PROMOCIÓNES A TRAVÉS DE WHATSAPP

InnovaSys® OnePoint Corp.

PROBLEMÁTICA: No se está comunicando de manera oportuna y efectiva las promociones hacia la base de clientes y por lo tanto, el ciclo de venta se ha incrementado.

TIEMPO: Difusión por campaña a base de clientes: una semana promedio.

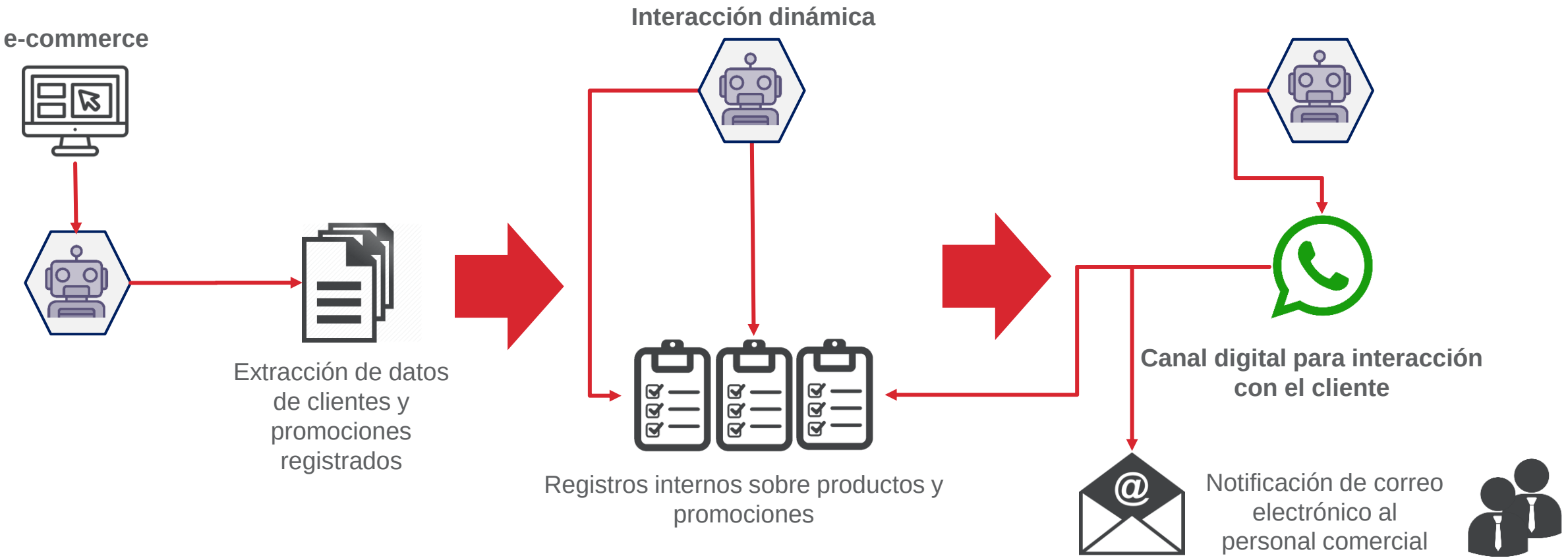
RECURSOS: Cuatro recursos a tiempo parcial (50%).

IMPACTO: Pérdida de negocios y de clientes, decremento de las tasas de fidelización.

DIFUSIÓN DE PROMOCIÓNES A TRAVÉS DE WHATSAPP

InnovaSys OnePoint Corp.

DESCARGA DE INFORMACIÓN → CHATBOT INTERACTIVO → CANAL DIGITAL A USUARIOS Y NOTIFICACION AL AREA COMERCIAL



VER VIDEO
DEMOSTRATIVO

DIFUSIÓN DE PROMOCIÓNES A TRAVÉS DE WHATSAPP

Comunicación directa e inmediata de las promociones al 100% de la base de clientes registrados.

Difusión de nuevas promociones en un lapso de 2-3 horas a base de clientes.

Una persona a tiempo parcial (25%).

Incremento de tasas de venta en promociones e incremento de tasa de recompra.

InnovaSys®
OnePoint Corp.

GRACIAS

Para más información, escríbanos a:

info@onepoint-corp.com

CÁMARA DE COMERCIO DE QUITO | ESCUELA DE NEGOCIOS

Cosme Renella OE3-95 y Brasil
Quito – Ecuador

Tel (593) 99 731 3447

www.innovasyscorp.com