



PREGUNTAS Y RESPUESTAS RPA LIVE LATINOAMÉRICA

MAYO / 2021



SOFTWARE Y SOLUCIONES
SOFTCONTROL S.A.
INNOVASYS

RUC: 1791966341001

Cosme Renella OE3-95 y Brasil,
Edificio Triana.

Quito - Ecuador

Tel (593) 99 731 3447

www.innovasyscorp.com

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<p>¿De qué manera se podrían integrar RPA y las técnicas de IA?</p>	<p>Actualmente existen varias aplicaciones de AI para RPA, principalmente las siguientes dos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Extracción de datos desde fuentes no estructuradas aplicando machine learning, lógica difusa, manejo de lenguaje natural, entre otros. 2. Descubrimiento automático de procesos dentro de una computadora, aplicando AI mediante reconocimiento de patrones sobre procesos, rutinas, acciones, etc.
<p>¿Qué herramientas para RPA ustedes recomiendan?</p>	<p>Como proveedores de RPA recomendamos a los clientes plataformas RPA que les brinden los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidad y escalabilidad, es decir la facilidad para crecer en cuanto a número de bots de software para cubrir más procesos a automatizar. • Seguridad y confidencialidad de datos, para proteger la información crítica o vital de los procesos (como credenciales de acceso), así como también establecer un canal seguro y encriptado entre los componentes con los que interactúa la plataforma RPA. • Ambiente colaborativo multiusuario, para promover el trabajo de proyectos RPA a través de todos los roles inmiscuidos en el mismo (desarrolladores RPA, expertos funcionales, gerencias, especialistas TI, etc.) • Interfaz intuitiva y facilidad de uso, para que tanto usuarios técnicos, como no técnicos puedan crear automatizaciones o bots.
<p>Entendí que en algunas empresas utilizan más de una herramienta de RPA. ¿Qué criterios sirven para seleccionar la herramienta?</p>	<p>En términos generales, la selección de la plataforma RPA debe considerar qué características necesita la organización, en función de su ambiente digital, con esto se puede asegurar hacer la mejor inversión posible, por ejemplo las características a evaluar es estabilidad del motor RPA, componentes cognitivos, de aprendizaje, entre otros.</p>
<p>¿A qué nivel vale implementar RPA, costo y beneficio?</p>	<p>En términos generales, siempre son proyectos con una ROI favorable, ya que se puede arrancar con un proceso, y continuar con la implementación de otros que también generan ahorros en tiempo, recursos y permiten el uso del talento humano en actividades de mayor valor.</p> <p>En caso de que una empresa quiera comenzar la</p>

	<p>adopción de la tecnología RPA de forma paulatina se pueden considerar también servicios tipo SaaS para la ejecución de procesos específicos, como los damos en InnovaSys.</p>
<p>¿Se puede dar la comunión entre RPA y Blockchain?</p>	<p>Sí. La integración de RPA con Blockchain es factible. Poder coordinar los procesos para optimizarlos y que ejecuten tareas de forma sincronizada es la base de RPA y es también la del conocido blockchain o “cadena de bloques”. RPA puede “orquestrar” ciertos componentes tecnológicos que se utilizan para blockchain, dependiendo de la aplicación o uso del mismo para que RPA pueda utilizar varios elementos o acciones automatizadas, con lo cual la comunión puede ser extremadamente útil.</p>
<p>¿Nos podrían clarificar la diferencia entre RPA y RDA?</p>	<p>RPA es el concepto global de la automatización robótica de procesos y RDA (Remote Desktop Automation) está relacionado con la automatización robótica de tareas de escritorio. La principal diferencia entre RDA y RPA es el alcance.</p> <p>La Automatización de Tareas de Escritorio funciona en la computadora de escritorio de un usuario e interactúa solo con las aplicaciones con las que él trabaja. La Automatización Robótica de Procesos puede abarcar múltiples usuarios, departamentos y aplicaciones, es decir un alcance mayor en cuanto a tecnología se refiere.</p>
<p>Si en la empresa ya tenemos varias herramientas de RPA, ¿hay alguna metodología para definir en qué herramienta realizamos cada automatización que ingrese al COE?</p>	<p>Sí, se debe establecer los criterios de selección de herramienta, relacionado con el costo de ejecución del bot, esto puede asegurar que se use de la mejor manera posible cada plataforma.</p>
<p>¿Se puede dar RPA y zabbix?</p>	<p>Por supuesto. RPA como tecnología es capaz de utilizar varios componentes de software especializado como zabbix para recrear lo que hace una persona, la idea es validar que tipo de integración podemos establecer entre RPA y estas tecnologías.</p> <p>Por ejemplo, se puede incluso utilizar la interface de usuario del aplicativo (web u aplicativo cliente-servidor), o también tecnologías de tipo REST API o servicios web (si es que los aplicativos como zabbix lo disponen).</p>

<p>¿Qué impacto está teniendo RPA en el Ecuador?</p>	<p>La adopción de la tecnología RPA ha crecido en los últimos tres años de forma acelerada, a pesar de no existir estadísticas oficiales o generales, como proveedor hemos visto el aumento de la demanda, y que cada vez más empresas tienen un conocimiento más sólido acerca de esta disciplina.</p>
<p>¿Cuál es la diferencia entre los softwares de RPA y de BPM?</p>	<p>La diferencia es que un proyecto de BPM puede llevar un tiempo más dilatado en comparación al proyecto de RPA. Un proyecto de RPA ya puede mostrar resultados en un promedio de 5 a 6 semanas y su enfoque justamente está en automatizar las tareas operativas que puede indicarte un paso en un flujo de procesos dentro de un BPM. En otras palabras BPM y RPA se complementan, pero RPA es más ágil en cuanto a poder obtener resultados a corto plazo.</p>
<p>¿Es el machine learning un complemento funcional del RPA?</p>	<p>Por supuesto. Una de las aplicaciones funcionales de machine learning en RPA es la extracción de datos desde fuentes no estructuradas o que tienen un sinnúmero de formatos. El módulo de machine learning justamente “aprende” a identificar el documento por su formato y en base al mismo extraer con precisión los datos requeridos.</p>
<p>¿Qué aplicaciones pueden darse del RPA en el sector legal?</p>	<p>Pueden existir muchos casos de aplicación como por ejemplo: generación automatizada de oficios, procesos asociados a la interacción con aplicativos de software legales, notificaciones automatizadas mediante correo electrónicos u otros canales como mensajes SMS, WhatsApp, Facebook MSN, etc.</p>
<p>¿Se pueden combinar varias herramientas en una automatización?</p>	<p>Por supuesto, RPA es una tecnología que intenta simular las interacciones humanas con los aplicativos informáticos, por ende; es su naturaleza el hecho de combinar varias herramientas para simular los pasos de un proceso que realizan las personas de forma manual.</p>
<p>¿Cuál es la herramienta que permitió a usuarios funcionales aportar a la robotización?</p>	<p>Automation Anywhere, misma que nosotros INNOVASYS proveemos a nuestros clientes.</p>

Contáctenos

Invitamos a que nos visite en nuestras páginas web para conocer más sobre nuestras soluciones, productos y servicios de tecnología:

Visítenos		www.innovasyscorp.com
Escríbanos		info@innovasyscorp.com
Llámenos		(593) 99 731 3447
Visítenos		Cosme Renella OE3-95 y Brasil, Edificio Triana.
Síguenos		@innovasyscorp
		@InnovasysCorp
		innovasyscorp

Cláusula de Confidencialidad

La información es confidencial y pertenece al Grupo Tecnológico OnePoint Corp. y a sus empresas VirtualIT e InnovaSys. Usted debe mantener esta información como confidencial en todo momento y usarla únicamente para considerar la propuesta presentada por OnePoint Corp.

Usted se compromete a adoptar medidas para prevenir la divulgación de la información como lo haría para impedir la divulgación de la información de su propiedad, usando en todos los casos un cuidado razonable.

Usted no adquiere ningún derecho sobre la información. Todas las marcas registradas y logotipos pertenecen al Grupo Tecnológico OnePoint Corp. y sus empresas. Otras marcas registradas y logotipos pertenecen a sus respectivos dueños, y son usados para propósitos informativos solamente. Todos los derechos reservados.